

DÉCLARATION DE NON RÉCEPTION DE COMMANDE

Numéro de commande:

Numéro de suivi:

Nom et Prénom:

Adresse de livraison:

Téléphone:

Nous vous remercions de cocher les cases correspondantes et de signer le formulaire ci-dessous :

1. J'atteste sur l'honneur de ne pas avoir reçu le colis.

2. Est-ce que vous connaissez le destinataire suppléant (un voisin etc.) ?

Non, j'atteste sur l'honneur ne pas connaître le destinataire suppléant

Oui, je connais le destinataire suppléant*

*Si vous connaissez le destinataire suppléant, veuillez nous communiquer de plus amples informations:

3. Avez-vous des remarques ou informations complémentaires à nous communiquer ?

4. Je demande le remboursement anticipé du montant de la facture mentionnée ci-dessus avant que l'éclaircissement de la situation ne soit achevé.

En cas de réception du colis, je m'engage sur l'honneur à m'acquitter sans délai de la somme correspondant à cette commande par virement bancaire.

En complément de cette attestation, veuillez-nous fournir la copie de votre carte d'identité et de votre confirmation de commande ou facture par e-mail à serviceclient@christian-lacroix.com.

Toute déclaration mensongère sera passable de poursuites.

Date:

Signature:

Notre service client est à votre disposition pour répondre à vos questions du lundi au vendredi de 10h à 19h et le samedi de 10h à 17h par téléphone au 01 47 48 95 90 (coût d'un appel local selon l'opérateur, variable si appel d'un mobile) ou par e-mail à l'adresse suivante : serviceclient@christian-lacroix.com